

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
ĐOÀN ĐI HỌC TẬP VỀ CẢI  
CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI  
HÀN QUỐC THEO QUYẾT  
ĐỊNH SỐ 4482/QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 733J /BC-ĐCT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả chuyến đi của Đoàn công chức, viên chức tham gia khóa bồi dưỡng về cải cách hành chính tại Hàn Quốc theo Quyết định số 4482/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố**

Thực hiện Quyết định số 4482/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Đoàn công chức, viên chức tham gia khóa bồi dưỡng về cải cách hành chính tại Hàn Quốc (sau đây gọi tắt là "Đoàn") đã tham gia chương trình bồi dưỡng tại Hàn Quốc từ ngày 05 tháng 11 năm 2023 đến ngày 11 tháng 11 năm 2023.

Sau khi hoàn thành chương trình học, Đoàn xin báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về kết quả học tập và đề xuất các nội dung cụ thể như sau:

**I. VỀ CHƯƠNG TRÌNH, NỘI DUNG BỒI DƯỠNG**

**1. Nội dung học phần bồi dưỡng tại Việt Nam**

**1.1. Thời gian:** Từ ngày 30 tháng 10 năm 2023 đến ngày 23 tháng 10 năm 2023

**1.2. Nội dung bồi dưỡng**

| STT | NỘI DUNG CHUYÊN ĐỀ   |
|-----|--|
| 1   | Cải cách hành chính công: Vì một Chính phủ cạnh tranh trong bối cảnh Chính phủ kỹ thuật số   |
| 2   | Tầm nhìn của chính sách quốc gia   |
| 3   | Đạt được khả năng cạnh tranh minh bạch và bền vững thông qua đổi mới Chính phủ tập trung vào chính phủ điện tử                     |
| 4   | Vai trò của chính quyền địa phương trong phát triển kinh tế vùng trong thời đại kỹ thuật số  |
| 5   | Kỹ năng Lãnh đạo hiện đại trong kỷ nguyên quản trị đạo đức và giao tiếp thấu cảm   |
| 6   | Xây dựng năng lực cải cách chính quyền địa phương tại Hàn Quốc: Tập trung vào IGR, hòa nhập các bên liên quan và phi tập trung hóa |
| 7   | Công nghệ thông tin và truyền thông - Công cụ chính trong việc duy trì hiệu suất cao trong cải cách chính phủ                      |
| 8   | Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội về cải cách chính quyền địa phương tại Hàn Quốc.  |

**2. Nội dung học phần tại Hàn Quốc**

**2.1. Thời gian:** Từ ngày 05 tháng 11 năm 2023 đến ngày 11 tháng 11 năm 2023

**2.2. Nội dung bồi dưỡng**

Nội dung bồi dưỡng tại Hàn Quốc tập trung vào trao đổi, làm việc trực tiếp với các cơ quan của Chính phủ Hàn Quốc, chính quyền địa phương tại thành phố Seoul, cụ thể:

| THỜI GIAN              |            | HOẠT ĐỘNG  | ĐỊA ĐIỂM, NGƯỜI TRÌNH BÀY  |
|------------------------|------------|--|--|
| Thứ 2<br>(06/11/2023)  | Buổi sáng  | Tóm tắt những nội dung đã được truyền tải ở Việt Nam và tổng quan chương trình nghiên cứu thực tế tại Hàn Quốc | - Địa điểm: Đại học Kyung Hee<br>- Người trình bày: Giáo sư Kim Tae Young  |
|                        | Buổi chiều | Quản lý nguồn nhân lực trong cải cách chính phủ Hàn Quốc   | - Địa điểm: Đại học Kyung Hee<br>- Người trình bày: Tiến sĩ Sa Bin Lee, Giám đốc Trung tâm Thiết kế Tổ chức Chính phủ, Viện Hành chính Công Hàn Quốc |
| Thứ ba<br>(07/11/2023) | Buổi sáng  | Nghiên cứu thực tế tại Trung tâm xúc tiến thương mại và đầu tư Hàn Quốc, KOTRA                                 | - Địa điểm: 13, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul<br>- Người trình bày: Lãnh đạo KOTRA  |
|                        | Buổi chiều | Nghiên cứu thực tế tại Tổng công ty Phát triển nhà ở và cộng đồng Seoul (SH)                                   | - Địa điểm: 621, Gaepo-ro, Gangnam-gu, Seoul<br>- Người trình bày: Tiến sĩ Jeong Seok Oh. Trưởng nhóm nghiên cứu, Tập đoàn SH                        |
| Thứ 4<br>(08/11/2023)  | Buổi sáng  | Nghiên cứu thực tế tại Ủy ban hành chính quận Gwangjin, thành phố Seoul  | - Địa điểm: 117 Jayang-ro, Gwangjin-gu, Seoul<br>- Người trình bày: Lãnh đạo Ủy ban hành chính quận Gwangjin   |
|                        | Buổi chiều | Nghiên cứu thực tế tại Hội đồng quận Gwangjin, thành phố Seoul   | - Địa điểm: 76 Neungdong-ro, Gwangjin-gu, Seoul<br>- Người trình bày: Chủ tịch Hội đồng quận Gwangjin  |
| Thứ 5<br>(09/11/2023)  | Buổi sáng  | Nghiên cứu thực tế tại Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ)  | - Địa điểm: thành phố Incheon<br>- Người trình bày: Lãnh đạo Ban Quản lý IFEZ  |
|                        | Buổi chiều | Nghiên cứu thực tế tại Trung tâm phát triển bền vững Sihwa   | - Địa điểm: Hồ Sihwa<br>- Người trình bày: Tiến sĩ Seo Jeong Cheol   |
| Thứ 6<br>(10/11/2023)  |            | Tổng kết, trao giấy chứng chỉ  | - Địa điểm: Đại học Kyung Hee, Hàn Quốc<br>- Người trình bày: Giáo sư Kim Jong Ho  |

## II. KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG VÀ KIẾN THỨC, KINH NGHIỆM TIẾP THU

### 1. Về cải cách thể chế

#### 1.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo

Những thành tựu thực tiễn, kinh nghiệm của Chính phủ Hàn Quốc trong cải cách hành chính. Theo đó, Chính phủ Hàn Quốc thực hiện các chiến lược như:

(1) Chiến lược cải cách về chính sách: Việc xây dựng chính sách cần có sự tham gia của người dân và tổ chức. Chính sách có thể xuất phát từ yêu cầu của chính quyền là cần công cụ để quản lý xã hội, cũng có thể xuất phát từ yêu cầu của người dân là có quy định chung để điều chỉnh các mối quan hệ trong xã hội. Để thu hút người dân, tổ chức tham gia vào xây dựng chính sách cần thực hiện thông tin, truyền thông, cung cấp thông tin, tạo động lực để nhân dân tham gia. Bên cạnh đó, tận dụng nền tảng kỹ thuật số trực tuyến, đơn giản hóa thủ tục, số hóa các dịch vụ công tạo thuận lợi cho người dùng, sử dụng công nghệ để hỗ trợ, rút ngắn thời gian hoàn thành các thủ tục, công khai các thông tin để người dân dễ dàng tìm kiếm.

(2) Chiến lược cải cách tác phong làm việc: tổ chức chính quyền theo hướng giải quyết vấn đề nhanh chóng, nâng cao trách nhiệm của công chức. Thiết kế tổ chức lại bộ máy, giảm các cơ quan hoạt động kém hiệu quả, mạnh dạn giảm bớt những cơ quan, đơn vị dôi dư, đồng thời duy trì chính sách giảm nhân sự không còn cần thiết và điều chuyển, bổ sung nhân sự để nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan. Ngoài ra, Hàn Quốc giảm dần chủ nghĩa hình thức, xây dựng nền hành chính công tinh gọn, tổ chức vận hành nhanh nhạy và chủ động, hướng đến hiệu quả. Thực hiện việc đánh giá, chế độ chính sách lương thưởng dựa trên kết quả dài hạn.

(3) Chiến lược cải cách truyền thông: Các cơ quan tư vấn hỗ trợ người dân trong việc ứng dụng công nghệ, thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số. Chính quyền lắng nghe ý kiến của người dân, cho phép người dân đưa ra ý tưởng và tham gia giải quyết vấn đề của địa phương; tăng cường hỗ trợ cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế tại các địa phương.

### *1.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế*

a) Cơ quan xúc tiến thương mại và đầu tư Hàn Quốc (KOTRA): KOTRA là cơ quan nhà nước thuộc Bộ Công nghiệp, thương mại và năng lượng Hàn Quốc, có chức năng xúc tiến, đầu tư, thu hút đầu tư nước ngoài, hỗ trợ doanh nghiệp trong nước đầu tư ra nước ngoài, hợp tác quốc tế, nâng cao thương hiệu quốc gia, hỗ trợ khởi nghiệp và việc làm ở nước ngoài cho người dân. KOTRA là một trong những cơ quan tiêu biểu về cải cách thể chế, vai trò vừa là cơ quan nhà nước về xây dựng chính sách, kết nối giữa Chính phủ với Chính phủ (G2G), vừa là cơ quan triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong nước kết nối với doanh nghiệp nước ngoài. KOTRA đã xây dựng cơ chế quản lý hiện đại, giảm bớt thời gian, chi phí, tạo thuận lợi xúc tiến thương mại, đầu tư, góp phần vào tăng trưởng kinh tế tại Hàn Quốc.

b) Hội đồng và Ủy ban hành chính quận Kwangjin: Chính quyền địa phương quận Kwangjin nói riêng và tại thành phố Seoul nói chung được trao nhiều quyền hạn và có thẩm quyền quyết định nhiều vấn đề quan trọng của địa phương. Hội đồng quận Kwangjin là cơ quan đại diện cho nguyện vọng của hơn 340.000 công dân đang cư trú trên địa bàn quận, quyết định những chính sách lớn về kinh tế - xã hội. Ủy ban hành chính quận Kwangjin hoạt động dưới sự giám sát của Hội đồng quận, thực hiện công tác điều hành, quản lý hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và đảm bảo an sinh xã hội. Ủy ban hành chính quận Kwangjin được phân cấp thực hiện nhiều chức năng như: cấp giấy phép lái xe, cấp biển số xe, sử dụng ngân sách thu được từ các hoạt động phạt vi phạm hành chính để đầu tư vào cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh...

c) Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ): Kể từ khi được thành lập với vai trò là khu kinh tế tự do đầu tiên của Hàn Quốc vào năm 2003, IFEZ đã nhanh chóng phát triển thành thành phố toàn cầu với hơn 400.000 cư dân, 3.300 doanh nghiệp, 14 tổ chức quốc tế bao gồm GCF, và các trường đại học nước ngoài nổi tiếng. Chính phủ Hàn Quốc đã xây dựng IFEZ thành một đô thị thông minh kiểu mẫu trên thế giới, đạt được những bước tiến lớn trong vai trò là trung tâm phân phối, hậu cần, du lịch và MICE. Với chính sách đầu tư cơ sở hạ tầng đồng bộ vượt trội<sup>1</sup> thu hút nhiều chuyên gia, nhân lực chất lượng cao, IFEZ đang định vị là trung tâm của các ngành công

<sup>1</sup> Sân bay quốc tế Incheon, cảng mới Seoul, các tuyến đường sắt, metro, các tuyến đường giao thông hiện đại, quảng trường, nhà hát, trung tâm giải trí, bệnh viện, trường học, công viên văn hóa, lịch sử...

ng nghiệp tương lai<sup>2</sup>. IFEZ là nơi mà nhà đầu tư được hưởng nhiều chính sách ưu đãi về miễn giảm thuế, tiền thuê đất, được hỗ trợ khởi nghiệp... và là một trong những nơi cư dân được hưởng các chính sách an sinh xã hội bậc nhất tại Hàn Quốc.

d) Trung tâm phát triển bền vững hồ Sihwa:

Được hình thành sau sự thành công của việc đấu tranh ngăn chặn ô nhiễm môi trường, phục hồi hệ sinh thái hồ Sihwa từ năm 1987, Trung tâm đang thực hiện tốt vai trò là mô hình kiểu mẫu cho sự phối hợp giữa Chính phủ và người dân trong việc cân bằng giữa bảo tồn và phát triển. Trong đó, vai trò của các tổ chức đại diện cho người dân được phát huy, giúp Chính phủ kết nối, lắng nghe ý kiến của người dân, từ đó xây dựng các chính sách phù hợp để bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của người dân.

đ) Công ty phát triển nhà ở Seoul (SH) là doanh nghiệp được chính quyền hỗ trợ, thực hiện các dự án xây dựng nhà ở cho những người thu nhập thấp, người yếu thế nhằm ổn định điều kiện sống và cải thiện phúc lợi cho người dân Seoul. Để đáp ứng nhu cầu nhà ở trong bối cảnh giá bất động sản tại Seoul ngày càng tăng cao, đơn vị đã có sự đổi mới hình thức như: cho thuê nhà ở dài hạn tại Seoul, chuyển đổi khái niệm từ sở hữu nhà ở sang “sống để ổn định tại Seoul” với mức thuê dưới 40% đến 80% so với thị trường, cư dân không cần phải chuyển ra ngoài Seoul trong 20 năm. Hiện tại, 100% vốn của Công ty SH do chính quyền Seoul nắm giữ, đảm bảo chính sách nhà ở luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu của nhà nước.

## 2. Về cải cách thủ tục hành chính

### 2.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo

Các cơ quan nhà nước đặc biệt quan tâm đến công tác đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tích hợp các dữ liệu, khai thác sử dụng đồng bộ các dữ liệu, chủ động phục vụ người dân. Đẩy mạnh tối đa công tác số hóa và tái sử dụng thông tin, xây dựng dữ liệu lớn và khai thác sử dụng hiệu quả.

Các thủ tục hành chính thông thường được phân cấp, phân quyền mạnh mẽ thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các đơn vị cấp huyện, xã thực hiện. Cấp trên chủ động tham mưu các chính sách. Thực hiện xã hội hóa các dịch vụ công nếu đơn vị tư nhân đảm bảo điều kiện thực hiện.

### 2.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế

a) Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ): IFEZ được đầu tư 01 tòa nhà 35 tầng đóng vai trò là trung tâm quản lý và vận hành toàn khu đô thị. Tòa nhà không chỉ là nơi làm việc của ban quản lý IFEZ mà còn là địa điểm tham quan và giới thiệu đến các nhà đầu tư, các tổ chức trong nước và quốc tế về các cơ chế, chính sách ưu đãi, các mô hình kinh doanh, dịch vụ công hiện đại nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, doanh nhân có đủ thông tin để quyết định đầu tư. Danh mục các thủ tục hành chính, các chính sách ưu đãi đều được công khai, minh bạch bằng nhiều hình thức (cả trực tiếp lẫn trực tiếp), đảm bảo dễ dàng tiếp cận và tra cứu.

b) Ủy ban hành chính quận Kwangjin: Trụ sở Ủy ban hành chính quận thực hiện nhiều thủ tục cho người dân bằng nhiều hình thức, chủ yếu là trực tuyến, người

<sup>2</sup> Chăm sóc sức khỏe sinh học, sản xuất thông minh, tài chính công nghệ cao và robot, trí tuệ nhân tạo (AI)...

dân không phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước nên giúp giảm tải cho công chức thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời, Tại bộ phận tiếp nhận thủ tục hành chính có trang bị robot công nghệ AI để hỗ trợ người dân cung cấp thông tin và hướng dẫn người dân.

### **3. Về cải cách chế độ công vụ**

#### ***3.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo***

a) Việc tuyển chọn, bố trí người đứng đầu phải đúng quy định, có tầm nhìn chiến lược, đưa những quyết sách hiệu quả để giải quyết các công việc của đơn vị. Thực hiện tuyển chọn, thuê các nhà quản lý đối với một số đơn vị mang tính chất chuyên môn cao, như quản lý các đơn vị giáo dục, y tế, các công ty, doanh nghiệp nhà nước.

b) Thực hiện phân cấp, phân quyền mạnh mẽ giữa Trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền, đảm bảo thuận tiện nhất cho người dân và doanh nghiệp.

c) Tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban hành chính địa phương do địa phương quyết định theo tình hình thực tiễn và điều kiện của địa phương.

d) Tạo môi trường làm việc thuận lợi, chuyên nghiệp: Đổi mới phương thức hoạt động, tạo động lực cho công chức làm việc, triển khai làm việc trực tuyến đối với những vị trí không tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp, những vị trí không nhất thiết giải quyết công việc tại cơ quan. Việc đánh giá công chức được thực hiện theo hướng đa chiều, lượng hóa nhiệm vụ cụ thể. Đồng thời, xây dựng chính sách tiền lương phù hợp nhằm đảm bảo tương đồng với khu vực tư (khoảng 80%), tạo môi trường cạnh tranh nhân lực giữa khu vực công và tư.

#### ***3.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế***

a) Ủy ban hành chính quận Kwangjin được phân cấp thực hiện nhiều thủ tục hành chính theo nhu cầu của người dân như: cấp biển số xe, cấp giấy phép lái xe, cấp căn cước, hộ chiếu..., kéo giảm áp lực cho cơ quan nhà nước cấp trên.

b) Các phòng, ban chuyên môn thuộc Ủy ban hành chính quận Kwangjin do địa phương quyết định, không bị áp chế theo khuôn mẫu chung.

c) Trung tâm y tế quận Kwangjin thực hiện mô hình thuê người có trình độ, am hiểu sâu về chuyên môn để điều hành quản lý. Giám đốc Trung tâm quản lý trực tiếp các trưởng phòng thuộc đơn vị, không có Phó Giám đốc, giám khâu trung gian, nâng cao năng lực ứng phó linh hoạt với các yêu cầu phòng, chống dịch bệnh và chăm sóc y tế cộng đồng.

### **4. Về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

#### ***4.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo***

- Việc tuyển dụng công chức nhà nước được thực hiện chặt chẽ, có chất lượng, thu hút người tài ngay từ đầu vào, thi tuyển theo từng vị trí, cấp bậc. Thu hút nhân tài ngay từ giai đoạn tuyển dụng ban đầu sẽ tạo nên đội ngũ công chức có chất lượng. Việc thi tuyển đồng loạt đảm bảo chất lượng đồng đều lực lượng các địa phương.

- Đổi mới phương thức đào tạo cán bộ, công chức, thực hiện đào tạo trực tuyến nhằm giảm chi phí và công chức linh động về thời gian tham gia các khóa học đã trang bị, thiết kế sẵn trên môi trường mạng.

#### **4.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế**

Đại diện KOTRA đã giới thiệu về cơ chế tuyển dụng công chức và công tác luân chuyển đội ngũ công chức tại văn phòng trụ sở KOTRA các chi nhánh, văn phòng khu vực của KOTRA trên thế giới. Đảm bảo đội ngũ công chức luôn được sàng lọc kỹ càng, có đủ năng lực, trình độ phù hợp với công việc chuyên môn được giao.

Đối với công tác đào tạo, bồi dưỡng, KOTRA thực hiện nhiều hình thức đào tạo, bồi dưỡng hiện đại, giúp trang bị, phổ biến kiến thức, kỹ năng làm việc cho công chức, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

### **5. Về cải cách tài chính công**

#### **5.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo**

a) Việc điều phối nguồn ngân sách giữa các địa phương có công thức chung nhất định, thúc đẩy phát huy năng lực cạnh tranh giữa các địa phương.

b) Đối với các công trình trọng điểm thì Trung ương thực hiện, sau khi hoạt động ổn định thì phân cấp, phân quyền cho địa phương để phát huy nội lực của địa phương.

Chính quyền địa phương được quyết định và thu các khoản thuế địa phương, thu phí khi người dân sử dụng các dịch vụ hoặc công trình công cộng do địa phương quản lý; thu phí khi cung cấp dịch vụ cho cá nhân, tổ chức cụ thể. Nguồn tài chính từ chính quyền địa phương còn đến từ việc nhận các khoản đóng góp của người dân khi hưởng lợi từ việc địa phương xây dựng công trình hoặc cung cấp dịch vụ công; thu nhập từ cho thuê, cho vay tài sản công hoặc cổ tức, lợi nhuận từ các dự án đầu tư. Chính quyền địa phương được nhận viện trợ, tài trợ từ ngân sách trung ương, từ các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; có thể vay vốn trong và ngoài nước để đầu tư phát triển.

#### **5.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế**

a) Chính quyền cấp quận ở Seoul được phân cấp mạnh mẽ trong quyết định sử dụng ngân sách. Cụ thể là Ủy ban hành chính quận Kwangjin được sử dụng ngân sách thu được từ các hoạt động phạt vi phạm hành chính (đỗ xe sai quy định...) để đầu tư vào cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh...

b) Trung tâm phát triển bền vững hồ Sihwa được sử dụng kinh phí từ hoạt động khai thác du lịch, các hoạt động kinh tế ven bờ để tái đầu tư cho công tác bảo tồn sinh thái, giữ gìn và phát huy môi trường, cảnh quan khu vực, đồng thời góp phần bảo đảm an sinh xã hội cho người dân cũng như các viên chức làm việc tại Trung tâm.

### **6. Về hiện đại hóa nền hành chính**

#### **6.1. Thông tin, kiến thức được chia sẻ, tham khảo**

Hàn Quốc là quốc gia đầu tư phát triển mạnh vào công nghệ số. Chính phủ Hàn Quốc đã ban hành Chiến lược phát triển chính phủ số 3.0 và lộ trình thực hiện cụ thể.

Chính phủ đầu tư xây dựng dữ liệu lớn, liên thông để phục vụ công tác điều hành, quản lý của chính quyền các cấp. Việc ban hành các quyết định hành chính dựa trên các dữ liệu thu thập trong thời gian thực. Các cơ quan nhà nước thực hiện chia sẻ dữ liệu trong quá trình quản lý, giải quyết hồ sơ, công việc cho người dân.

Các trung tâm điều hành thông minh tại các địa phương được đầu tư xây dựng, đồng thời đầu tư trang bị, lắp đặt hệ thống các camera thông minh, chất lượng cao để phục vụ cho công tác quản lý, đảm bảo an ninh, trật tự. Việc quản lý, sử dụng, chia sẻ dữ liệu thực hiện theo quy chế chung, theo cấp độ hành chính.

## **6.2. Kết quả và kinh nghiệm thu thập được qua tham quan thực tế**

a) KOTRA vận hành 4 nền tảng kỹ thuật số, bao gồm: Nền tảng dịch vụ (Kotra): khách hàng có thể kiểm tra thông tin nhanh chóng, dễ dàng; Nền tảng tích hợp toàn chính phủ (Dream): tổng hợp thông tin từ nước ngoài; Dữ liệu lớn (TriBig): đưa ra đề xuất về các thị trường và đối tác tiềm năng; Nền tảng thương mại điện tử B2B toàn cầu (Buy Korea) tìm kiếm và đăng ký yêu cầu mua - bán...

b) Tại Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ), Chính phủ Hàn Quốc đã xây dựng IFEZ thành một đô thị thông minh kiểu mẫu từ giai đoạn quy hoạch, cung cấp điều kiện an cư tốt nhất, môi trường kinh doanh tối ưu và động lực đổi mới bền vững cho không gian đô thị: Cung cấp dịch vụ thông minh<sup>3</sup>; Hạ tầng đồng bộ về các lĩnh vực<sup>4</sup>, Nền tảng tích hợp<sup>5</sup>, cung cấp nhiều các dịch vụ hàng đầu, kết nối với các cơ quan để xử lý nhanh các vấn đề phát sinh tại thành phố một cách nhanh nhất.

c) Hội đồng quận Kwangjin đang sử dụng phần mềm lấy phiếu điện tử. Các vấn đề và lựa chọn được đăng tải trên phần mềm, các đại biểu có thể đăng nhập và quyết định lựa chọn phương án theo quan điểm của mình qua máy tính và kết quả bỏ phiếu, lấy ý kiến được hiển thị ngay trên bảng tổng hợp.

d) Mô hình chính quyền điện tử tại quận Kwangjin gồm 03 hệ thống thành phần: (1) Hệ thống thông minh tất cả trong một: cho phép giám sát theo thời gian thực các hoạt động trong quận và cung cấp thông tin trực quan, tích hợp để hỗ trợ lãnh đạo quận trong quá trình ra quyết định; (2) Hệ thống thông tin hành chính Seoul cho chính quyền địa phương: giúp xử lý trực tuyến các dịch vụ công và công việc hành chính theo phân cấp; (3) Hệ thống quản lý quy trình nhiệm vụ (ký duyệt văn bản điện tử): cho phép xử lý mọi thủ tục, văn bản hành chính bằng hình thức trực tuyến.

đ) Đối với Tại Trung tâm CCTV của Quận GWangjin-gu. Trung tâm đã lắp đặt hệ thống các camera thông minh trên khắp các tuyến đường; nhờ được áp dụng công nghệ tiên tiến, CCTV hoạt động 24/24 với tín hiệu hình ảnh chất lượng cao. Dữ liệu do CCTV cung cấp đã hỗ trợ đắc lực cho các hoạt động nghiệp vụ an ninh, phòng chống tội phạm, giám sát giao thông và các hoạt động vì lợi ích cộng đồng. Bất cứ hoạt động nào trên đường cũng có thể được ghi hình bởi hệ thống các camera. Không chỉ có các CCTV của cơ quan chức năng mà còn có hàng triệu camera khác của cá

<sup>3</sup> Phòng chống thiên tai thông minh: giám sát hòa hoãn, thiên tai; An ninh thông minh: giám sát khu vực dân cư, giám sát khu vực, ứng phó tình huống khẩn cấp; Giao thông thông minh: thu thập, cung cấp thông tin giao thông, vi phạm quy định về an toàn giao thông; Môi trường thông minh: cung cấp dữ liệu về môi trường, nước, thời tiết; Quản lý cơ sở thông minh: giám sát theo thời gian thực; Công nghệ thông tin thông minh: thu thập và cung cấp thông tin địa phương.

<sup>4</sup> Hạ tầng công nghệ thông tin: Trung tâm điều hành, hạ tầng mạng, mạng kỹ thuật số, thiết bị cảm biến, giám sát... Hạ tầng xây dựng: giao thông vận tải, nhà ở, công trình văn hóa, thương mại...

<sup>5</sup> Tích hợp nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị và các phần mềm để quản lý và khai thác đồng bộ, thống nhất.

nhân, tổ chức được gắn ở nhà riêng, công sở, trên phương tiện giao thông và điện thoại thông minh... Khi có vấn đề xảy ra gần như ngay lập tức cơ quan chức năng có thể thu thập đủ chứng cứ nhằm hỗ trợ giải quyết vấn đề.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Mặt được, thuận lợi

- Công tác tổ chức khóa học được thực hiện tốt. Các học viên được thực hiện thủ tục đầy đủ, kịp thời và bố trí nơi ăn, ở, đi lại thuận lợi trong thời gian học tập.

- Các thành viên đoàn chấp hành tốt quy định của nước sở tại, chấp hành nội quy của cơ sở đào tạo, bồi dưỡng; chấp hành nghiêm quy định về quản lý đoàn, về quản lý công chức, viên chức đi học tập ở nước ngoài.

- Nội dung chương trình có tính ứng dụng thực tiễn cao, gắn với việc tham quan, khảo sát thực tế, tạo nhiều cơ hội cho người học trao đổi, tương tác trực tiếp với đại diện các cơ quan, tổ chức của Hàn Quốc.

- Công chức, viên chức tham gia chương trình học có tinh thần học tập tích cực, học hỏi được nhiều kiến thức có giá trị, đúc kết được nhiều kinh nghiệm để áp dụng vào công việc hiện tại.

#### 2. Khó khăn, hạn chế

- Do chương trình khóa học khá ngắn và các cơ quan, tổ chức được tham quan, khảo sát thực tế khá đa dạng nên thời gian học tập, tham quan thực tế chưa nhiều. Cơ hội cho các công chức, viên chức chia sẻ, trao đổi sâu về chuyên môn, nhất là phương pháp, cách làm cụ thể, định hướng đối với các vấn đề thực tế phát sinh còn ít.

- Cơ cấu, tổ chức bộ máy hành chính và định hướng cải cách hành chính của Hàn Quốc có nhiều khác biệt so với Việt Nam nên một số mô hình, giải pháp đã được áp dụng hiệu quả tại Hàn Quốc chưa thực sự phù hợp với Thành phố Hồ Chí Minh.

### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

#### 1. Kiến nghị, đề xuất về công tác tổ chức bồi dưỡng

Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương tiếp tục tổ chức các chương trình bồi dưỡng tại Hàn Quốc về các nội dung chuyên sâu có liên quan đến công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

##### 1.1. Về nội dung chương trình

Cần có thêm thời gian để học viên trải nghiệm, hiểu rõ hơn cuộc sống thực tế của người dân địa phương để đánh giá, đối chiếu giữa thông báo cáo của giảng viên và việc áp dụng vào thực tế tại địa phương.

1.2. Về tài liệu: cần dịch sang tiếng Việt và gửi trước cho học viên nghiên cứu bao gồm quá trình học trong nước và đi thực tế tại nước ngoài.

2. Kiến nghị, đề xuất về triển khai ứng dụng kết quả học tập, trao đổi kinh nghiệm vào thực tiễn tại Thành phố Hồ Chí Minh

##### 2.1. Về cải cách thể chế



a) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo giao Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức chủ trì, phối hợp với các sở - ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu tài liệu và học tập kinh nghiệm tổ chức, vận hành của Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ), Hàn Quốc để xây dựng mô hình khu kinh tế - công nghệ cao Thủ Đức - Thành phố Hồ Chí Minh, trong đó lưu ý kết hợp với công tác xây dựng và triển khai thực hiện Đề án xây dựng khu đô thị sáng tạo, tương tác cao phía Đông của Thành phố Hồ Chí Minh. Hướng tới xây dựng thành phố Thủ Đức trở thành cực tăng trưởng mới của Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu xây dựng chuyên trang riêng trên cổng thông tin điện tử của Thành phố để công khai lấy ý kiến của người dân về chính sách; tiếp thu đề xuất chính sách của người dân cần; tuyên truyền chính sách, có thể liên kết với trang tiếp thu những thông tin phản ánh của người dân (Đường dây nóng 1022) nhằm thu hút người dân cùng chung tay tham gia xây dựng chính sách chung cho Thành phố.

## **2.2. Về cải cách thủ tục hành chính**

Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, các sở - ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện tăng cường chuyển đổi các thủ tục hành chính sang mô hình dịch vụ công trực tuyến, giảm thiểu việc người dân phải đến cơ quan hành chính để thực hiện thủ tục.

## **2.3. Về cải cách chế độ công vụ**

a) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo giao Trung tâm Xúc tiến thương mại và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở - ngành có liên quan nghiên cứu mô hình hoạt động của KOTRA để hoàn thiện tổ chức, bộ máy, nâng cao năng lực tham mưu về xúc tiến thương mại và đầu tư của Trung tâm Xúc tiến thương mại và Đầu tư nói riêng và của Thành phố Hồ Chí Minh nói chung.

b) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các sở - ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện:

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh. Trong đó, tập trung các vấn đề liên quan đến các nội dung được phân cấp, ủy quyền theo quy định của Quốc hội.

- Triển khai thực hiện tốt các nội dung đã và đang được phân cấp, ủy quyền; đồng thời chuẩn bị nguồn lực để triển khai thực hiện các nội dung khi Nghị định thay thế Nghị định số 93/2001/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2001 của Chính phủ về phân cấp quản lý một số lĩnh vực cho Thành phố Hồ Chí Minh được ban hành và có hiệu lực trong thời gian tới.

## **2.4. Về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các sở - ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện:

a) Tập trung đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực thực hiện công tác cải cách hành chính; bồi dưỡng đạo đức, văn hóa công vụ, nâng cao tinh thần tự giác, ý thức

chấp hành quy định pháp luật và những chuẩn mực giao tiếp ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp.

b) Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin, đẩy mạnh xã hội hóa và khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tự đào tạo, thường xuyên cập nhật kiến thức mới để thích ứng với môi trường làm việc hiện đại, kịp thời giải quyết hồ sơ, thủ tục, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp.

### **2.5. Về cải cách tài chính công**

Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở - ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện tham mưu cơ chế tài chính phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền đô thị của Thành phố Hồ Chí Minh, phát huy vai trò của chính quyền địa phương, nhất là ở cơ sở theo hướng tăng thẩm quyền đi đôi với trách nhiệm của người đứng đầu.

### **2.6. Về hiện đại hóa nền hành chính**

a) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu các mô hình chuyển đổi số, kinh tế số hiện đại của Khu kinh tế tự do Incheon (IFEZ), Hệ thống chính phủ điện tử của quận Kwangjin, thành phố Seoul để tham mưu đẩy mạnh chuyển đổi số và phát huy mạnh mẽ vai trò của Chính phủ điện tử, chính quyền số của Thành phố Hồ Chí Minh (theo Đề án Chương trình chuyển đổi số và Đề án xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh) trong thời gian tới.

b) Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Công an Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở - ngành có liên quan nhân rộng mô hình lắp đặt hệ thống camera hoạt động 24/24 giờ để theo dõi toàn bộ các tuyến đường trên địa bàn Thành phố, hỗ trợ công tác quản lý an ninh, trật tự, ứng phó, xử lý sự cố và phòng chống vi phạm pháp luật, đặc biệt là tại các địa bàn trọng điểm, phức tạp về an ninh trật tự, các khu công nghiệp, cửa ngõ giao thông khu vực thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.

Trên đây là báo cáo của Đoàn công chức, viên chức tham gia khóa bồi dưỡng về cải cách hành chính tại Hàn Quốc theo Quyết định số 4482/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Các CQĐV có thành viên tham gia đoàn;
- Sở Nội vụ: P. CCVC, P. CCHC, Ttra, VP Sở;
- Lưu: VT, P.CCVC, L.

**TM. ĐOÀN CÔNG TÁC  
TRƯỞNG ĐOÀN**



**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ  
Huỳnh Thanh Nhân**