

Số: **4323** /KH-STTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **10** tháng **10** năm 2024

KẾ HOẠCH
Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025, Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Kế hoạch số 1126/KH-UBND ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2024, Kế hoạch số 2914/KH-UBND do Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành ngày 18 tháng 8 năm 2022 về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025 và Công văn số 5275/UBND-KT ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về chấp thuận bổ sung chủ trương triển khai thực hiện hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông trong năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch tổ chức mô hình chủ điểm về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh nhằm nâng cao kỹ năng, năng lực hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân trên địa bàn sử dụng các dịch vụ, ứng dụng thiết thực để phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của Thành phố Hồ Chí Minh.

Xây dựng mô hình đào tạo và chương trình phù hợp với tình hình thực tiễn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

2. Yêu cầu

Tổ Công nghệ số Cộng đồng sau khi tham gia khóa đào tạo, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024, có thể:

- Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.
- Nắm được kiến thức tổng quan về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong bối cảnh mới nhiều thay đổi để phát triển.
- Nắm bắt được các dịch vụ công thiết yếu, các công nghệ thiết yếu phục vụ chuyển đổi số.
- Hiểu được tầm quan trọng của các vấn đề mang tính bản chất và yếu tố trọng yếu của chuyển đổi số.
- Có khả năng nhận biết được các mối nguy hại gây mất an toàn thông tin và biết cách xây dựng các phương pháp phòng tránh.
- Có kỹ năng tham gia học tập, khai thác tài nguyên thông tin về chuyển đổi số trên nền tảng số, nền tảng học trực tuyến mở.

II. ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ, PHỐI HỢP VÀ ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO

1. **Đơn vị chủ trì:** Sở Thông tin và Truyền thông (Phòng Công nghệ thông tin).
2. **Đơn vị phối hợp:** Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông.
3. **Đối tượng đào tạo:** Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

III. HÌNH THỨC VÀ NỘI DUNG ĐÀO TẠO

1. Hình thức và phương pháp đào tạo

- Đào tạo trực tiếp kết hợp trực tuyến thông qua nền tảng học trực tuyến mở One-Touch;
- Mỗi nội dung đào tạo bao gồm phân lý thuyết và bài học thực hành, giúp người học nhanh chóng nắm bắt được nội dung và áp dụng kiến thức vào tình hình thực tế tại địa phương trong quá trình thực hiện chuyển đổi số;
- Kết thúc mỗi chuyên đề, học viên thực hiện kiểm tra trắc nghiệm được đăng tải trên nền tảng One-Touch.

2. Nội dung đào tạo, tập huấn

2.1. Nội dung đào tạo trực tiếp

2.1.1. Nội dung

- Đăng ký xác thực định danh người dùng.
- Sử dụng Cổng thông tin thành phố, Cổng Dịch vụ công Thành phố Hồ

Chí Minh: sao y, chứng thực, trích lục,...

- Thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên sàn thương mại điện tử (Shopee, Lazada, Tiki, Tiktok)
- Công thông tin tiếp nhận và giải đáp 1022.
- Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn: I-Speed; One-Touch;...
- Kỹ năng sử dụng phần mềm đảm bảo an toàn thông tin mạng cơ bản.

2.1.2. Thời lượng: 01 ngày.

2.2. Nội dung đào tạo, tập huấn qua video học liệu

- Đào tạo trực tiếp kết hợp trực tuyến thông qua nền tảng học trực tuyến mở OneTouch của Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Video học liệu hỗ trợ, minh họa kiến thức, nội dung kỹ năng số của các lớp tập huấn trực tiếp, giúp cho học viên dễ dàng tiếp thu và vận dụng kỹ năng được tập huấn vào thực tế. Học viên có thể xem và nghiên cứu nội dung học liệu nhiều lần và bất cứ khi nào, từng bước hình thành kỹ năng, thói quen học tập trực tuyến, E-learning.
- Minh họa ứng dụng thực tiễn với địa phương về nội dung tập huấn phổ biến kiến thức, nâng cao kỹ năng số và an toàn thông tin cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Số lượng: 07 video (mỗi video có thời lượng 5-6 phút), được biên tập riêng cho Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông qua các Video học liệu, tài liệu online ... cộng với sự hỗ trợ của bộ phận trợ giảng, học viên tự ôn tập, củng cố kiến thức sau đó sẽ làm bài kiểm tra đánh giá kết quả trên nền tảng One-Touch.
- Thời lượng: 10 ngày/đợt.

2.3. Chăm sóc hướng dẫn học viên trong và sau thời gian diễn ra khóa học

Sau khi tham dự các lớp học trực tiếp, ban tổ chức lớp học sẽ mở các nhóm Zalo hỗ trợ, hướng dẫn và đôn đốc học viên nghiên cứu tài liệu trên nền tảng học trực tuyến mở, giải đáp thắc mắc trong quá trình thực tế vận dụng, hướng dẫn làm bài kiểm tra đánh giá sau khóa học.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

1.1. Giao phòng Công nghệ thông tin

Theo dõi, tổng hợp, đánh giá và tham mưu cho Ban Giám đốc Sở mô hình, chương trình đào tạo tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng phù hợp với

tình hình thực tiễn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh để triển khai tiếp tục cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các quận, huyện.

1.2. Giao phòng Kế hoạch – Tài chính

Chủ trì và phối hợp với Sở Tài chính để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định bố trí dự toán kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

1.3. Giao Trường Trung cấp Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì và phối hợp với các đơn vị có liên quan để tổ chức Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024 (nghiên cứu đề xuất Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh phù hợp với tình hình thực tế năm 2024).

- Lập và trình dự toán cho Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, phê duyệt để tổ chức Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024 theo đúng quy định về quản lý ngân sách nhà nước.

- Lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, tổ chức đấu thầu theo đúng các quy định về sử dụng nguồn vốn Ngân sách Nhà nước.

- Thực hiện đầy đủ thủ tục để được sử dụng và thanh quyết toán nguồn vốn của công việc theo đúng quy định.

2. Các đơn vị phối hợp

Phối hợp tổ chức triển khai, hướng dẫn Kế hoạch đến các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn theo đúng quy định pháp luật.

V. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC

1. Thời gian thực hiện: Quý 4 năm 2024.

2. Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong quá trình thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi bổ sung nội dung trong kế hoạch, các đơn vị chủ động đề xuất, gửi về Phòng Công nghệ thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, trình Ban Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, quyết định. /

Nơi nhận:

- Các đơn vị liên quan;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Phòng CNTT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Minh Thành