

Số: 10678KH-CN-VP
V/v mời báo giá cung cấp các dịch
vụ công nghệ thông tin.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp cung cấp giải pháp
Công nghệ thông tin và Trí tuệ nhân tạo

Để có cơ sở tham khảo giá, lập dự toán chi phí và xây dựng phương án kỹ thuật triển khai dự án Hệ thống Trợ lý Trí tuệ Nhân tạo (AI) nội bộ phục vụ công tác quản lý, điều hành, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh kính mời Quý doanh nghiệp quan tâm cung cấp báo giá cho các dịch vụ sau:

1. Thông tin chung

a) Mục tiêu

- Hệ thống Trợ lý Trí tuệ nhân tạo (AI) nội bộ kết nối tự động với các nguồn dữ liệu đa dạng của Sở nhằm phục vụ công tác điều hành, tra cứu, tổng hợp báo cáo và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống đảm bảo tính riêng tư, đảm bảo không lộ lọt dữ liệu, không phụ thuộc vào các dịch vụ AI đám mây bên ngoài.

b) Phạm vi: Triển khai nội bộ cho toàn bộ công chức, viên chức tại Sở Khoa học và Công nghệ, 150 người sử dụng; sử dụng đồng thời 20 người.

c) Địa điểm: Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh.

d) Thời gian thuê: 12 tháng.

2. Nội dung báo giá dịch vụ

Hệ thống Trợ lý Trí tuệ nhân tạo (AI) nội bộ gồm các tính năng, yêu cầu:

- Khai thác và thu thập Dữ liệu Tự động từ nhiều nguồn của Sở đang sử dụng như: phần mềm tác nghiệp, CSDL chuyên ngành, hệ thống lưu trữ.

- Tính năng của Trợ lý AI: Hỏi, đáp trong nguồn dữ liệu nội bộ của Sở: Cho phép cán bộ hỏi bằng ngôn ngữ tự nhiên và AI trả lời chính xác, kèm dẫn chứng link/trích dẫn nguồn văn bản gốc.; Tổng hợp, báo cáo: Tự động tổng hợp số liệu từ dữ liệu thu thập được; Hỗ trợ soạn thảo: Hỗ trợ dự thảo văn bản, tóm tắt báo cáo dài.

- An toàn thông tin và phân quyền khai thác: Quản lý phân quyền: chỉ trả lời hoặc cung cấp thông tin/tài liệu tương ứng với quyền hạn của tài khoản người dùng. An toàn dữ liệu: Toàn bộ dữ liệu huấn luyện, dữ liệu và lịch sử hội thoại lưu trữ

100%, không truyền dữ liệu ra Internet, đảm bảo không lộ lọt dữ liệu nguồn cho bên thứ 3.

- Đào tạo, tập huấn sử dụng, quản trị hệ thống.

3. Thời gian và cách thức tiếp nhận báo giá:

- Thời gian nhận báo giá: trong vòng 10 ngày kể từ thời điểm phát hành văn bản này.

- Thông tin liên hệ người phụ trách tiếp nhận báo giá: Ông Hoàng Anh Đức, số điện thoại: 0942346278.

- Báo giá vui lòng gửi về Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh theo địa chỉ: Số 244 Điện Biên Phủ, phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Các nội dung cần lưu ý

- Thời gian hiệu lực báo giá tối thiểu là **90** ngày.
- Báo giá phải có chữ ký, đóng dấu.
- Báo giá của Quý doanh nghiệp chỉ làm cơ sở tham khảo để lập khái toán, xác định khái toán, không làm phát sinh nghĩa vụ lựa chọn nhà thầu; Việc lựa chọn nhà thầu sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về đấu thầu và các quy định hiện hành có liên quan. Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh không hoàn trả bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc tham gia cung cấp báo giá của doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Giám đốc (để b/c);
- Phòng CDS, Phòng KHTC (p/h);
- Lưu: VT, VP, HAD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Huỳnh Quang Hiếu